

# LINE 公式アカウント

## 導入のご提案

2022/07

株式会社ケーシーエス

# LINE 公式アカウントとは?

国内最大コミュニケーションアプリ「LINE（ライン）」で企業や団体、店舗がアカウントをつくり、**ユーザーヘダイレクトに情報を届けられるサービス**です。

## LINE公式アカウントをご利用いただくメリット

- 1 初期費用なしで無料で利用でき、機能も全て無料<sup>(※)</sup>で利用できる
- 2 友だち登録が手軽にできる
- 3 国内No1のユーザー数を誇るSNSで幅広い年代のユーザーが利用
- 4 チャットや通話機能で1：1のやり取りも可能
- 5 メールよりも開封率&即効性が高い

等

※有償のプランもございます。本ドキュメントP8をご参考ください。



# LINE 公式アカウントでどんなことができるの？

## 1 メッセージ配信



## 2 リッチメニュー



## 3 プロフィール (ホーム)



主にこの3点が活用いただきたいLINE公式アカウントの優秀な機能です！

### その他の機能

- チャット・LINEコール(通話)機能
  - LINE VOOM投稿
  - 販促機能(クーポンやポイントカード)
  - レポート機能
- 等

# LINE 公式アカウント 主な機能：①メッセージ配信

## メッセージ配信

LINE公式アカウントで友だちになっている方へ、**直接メッセージを送ることができます**。また、テキスト(文字)のほかに画像や音声、動画やスタンプも利用できます。

### 本機能でできること

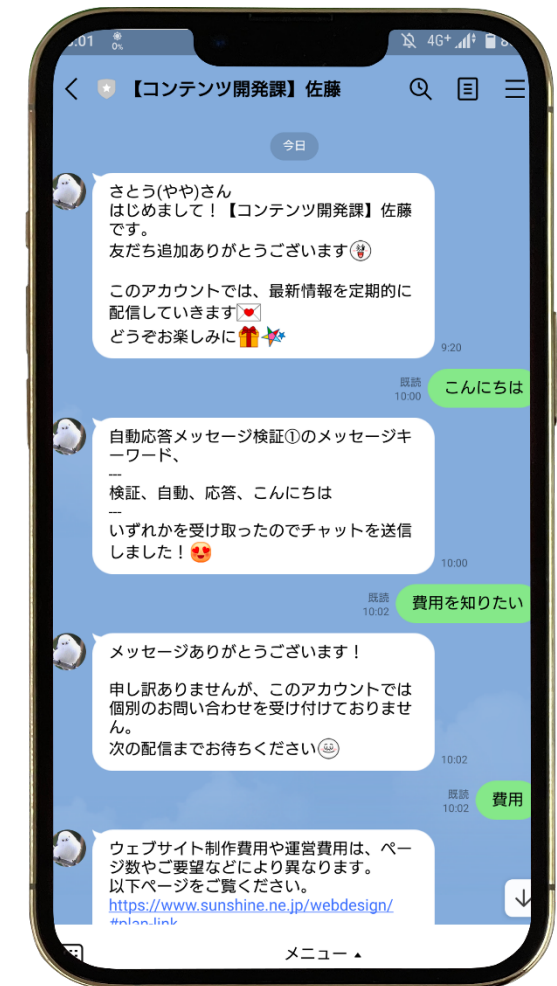
- 即時メッセージ配信、日時指定メッセージ配信を設定でき、画像や動画などを送信できる  
※イベントや研修などの通知、キャンペーンなどの販促情報の通知を行う事ができる
- 自動応答メッセージで、キーワードを元に自動で返答されるメッセージを送信できる  
※よくある質問などの様なものを設定し、友だちの質問に答えるなどができる

### 本機能の良い点

- 友達を追加してもらった最初の挨拶やイベントや研修などの**情報発信がリアルタイム**で行える
- 画像や動画などを使用し**視覚的な情報発信**が行える
- LINEだから**気軽にユーザーに見てもらえ**、開封状況等を確認することができる

等

### ■実際の画面イメージ



# LINE 公式アカウント 主な機能：②リッチメニュー



## リッチメニュー

LINEのトーク画面下部に**固定で表示されるメニュー**機能です。画面内に大きく表示されるので注意を引きやすく、リンクを設定することで外部サイトなどにユーザーを誘導することができます。

### 本機能でできること

- 外部サービスへのリンクを設置することが出来る
  - ※Webサービス：WebサイトやTwitterなどのSNSなど。
- レイアウトを自由に作ることができ、画像やテキスト(文字)でデザインすることが出来る

### 本機能の良い点

- 公式サイトやサービス情報などへ**ユーザーを誘導**することができる
- メッセージだと時系列に流れてしまうため、**固定的な情報への導線**を作ることができる 等

### ■実際の画面イメージ



# LINE 公式アカウント 主な機能 : ③プロフィール (ホーム)



## プロフィール (ホーム)

アカウント名やそのアカウントが発信する情報 (営業時間、友だちの数、電話番号やWebサイトURL、過去投稿した内容など)を表示させて、**どのようなアカウントかを簡潔に紹介**することができます。

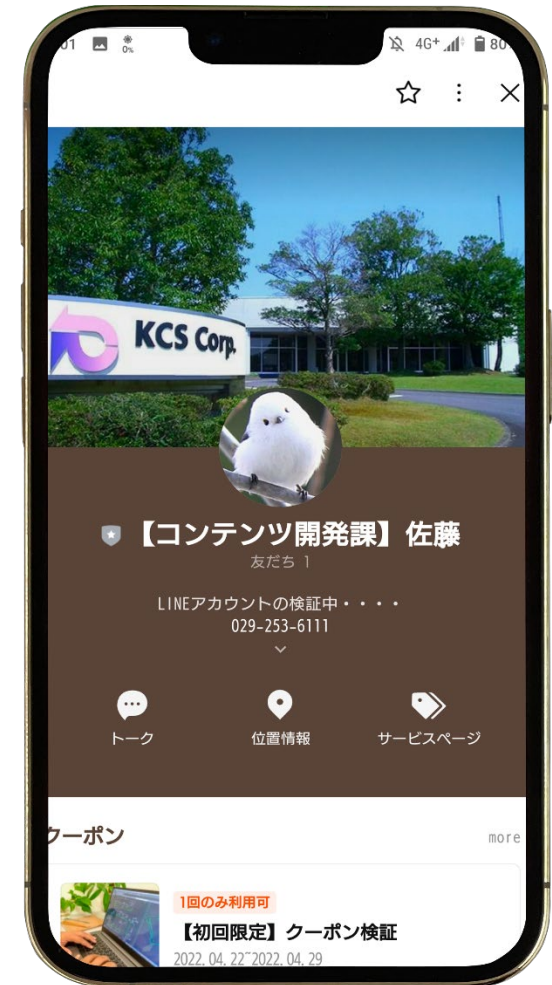
### 本機能でできること

- 友だちになっている人、友だちになっていない人を確認出来るため、どのようなアカウント(団体・企業)であるかを説明することができる
- レイアウトを自由に作ることができ、最近の投稿(お知らせ)や様々な基本情報を組み合わせてWebサイトの様な内容をつくることができる

### 本機能の良い点

- レイアウトを自由に作ることができ、Webサイトのような内容を簡単にスマホ対応で用意できる
- Webサイトへ行かずともLINEの中でユーザーに情報を提供することができる
- 友だちになっている人・なっていない人もどのようなアカウントかを伝えることができる 等

■実際の画面イメージ



# LINE 公式アカウント 導入までのステップ

## アカウント開設は簡単3ステップ！

### 1 LINEビジネスIDの登録



「LINE公式アカウントの開設」から、LINEビジネスIDの登録を行います。個人のLINEアカウントまたはメールアドレスから登録します。

### 2 必要事項の登録



アカウント作成フォームの入力を行います。認証済アカウント(有償プラン)を申請する場合は、さらに必要事項を記入します。

### 3 アカウント作成完了



管理画面にログインできたら、アカウントの開設は完了です。管理画面から基本情報を登録します。

## LINE 公式アカウントの無償版と有償版の違いは？

LINE公式アカウントで提供されている機能は全て無料でご利用いただけます。

さらにメッセージをお送りしたい、という方向けに有償プランがございます。

	フリープラン	ライトプラン	スタンダードプラン
月額費用(税別)	無料	5,000円	15,000円
送付できるメッセージ数(月)	200通	5,000通	30,000通
追加メッセージ料金	不可	5円	～3円

### 無償版と有償版の違い

- アカウント名(LINEのID部分)を変更することができない
- 月に送付できるメッセージ上限が少ない。  
※友だち100人に対し同じメッセージを送った場合、100通送ったことになる。  
そのため、月にメッセージを送れる回数は10回となる、という計算



# LINE 公式アカウントについてKCSがお手伝いできること

LINEは簡単だって聞いたけど…まずはどこから始めればいいのか…?という方へ、  
**LINE開設から初期設定、運用サポートまでお任せください!**

## 1 アカウント作成の導入サポート

ご指定いただいたメールアドレスを元に、LINEビジネスID、必要事項の**登録申請**を行います。  
開設したLINE公式アカウントにて、プロフィール(ホーム)の設定、挨拶メッセージの設定など、  
ご要望に応じた**設定支援**を実施いたします。

## 2 基本機能の使い方サポート(マニュアル作成と講習会実施)

LINE公式アカウントのご利用の際、**多く使用する機能にポイントを絞ったマニュアルをご用意**させていただきます。  
また、マニュアルを元にご**お客様と一緒に操作する講習会の実施**いたします。

## 3 運用開始後のお問い合わせサポート

LINE公式アカウントを運用開始後、LINEが提供するサービスや機能の使い方がわからない時や  
どのように活用すればいいのかわからない、といった時に**サポート対応**をいたします。

# LINE 公式アカウント 導入に関するお問い合わせ

担当

株式会社ケーシーエス コンテンツ開発課

TEL

029-253-6111

FAX

029-253-6191

MAIL

contents@kcscorp.jp

まずは、無料プランからぜひ導入をご検討ください。  
ご相談、ご質問お待ちしております。